

## ESTUDO DO PROCESSO ORGANIZACIONAL DOS SETORES DE VENDA E LOCAÇÃO DA EMPRESA ATO –CONSULTORIA IMOBILIÁRIA S.S. LTDA.

BRUNA SIMÃO<sup>1</sup>

IZABELE D’PAULI OLIVEIRA<sup>2</sup>

SIMONE BATISTA TOMASULO<sup>3</sup>

### RESUMO

A expansão do mercado imobiliário nos últimos anos, aumentou a concorrência e exigência às organizações deste ramo, para que busquem melhorar seus serviços atrativos. Dessa forma, devido a mudanças no quadro societário, a imobiliária Ato Imóveis, abriu a possibilidade para mudanças, em busca de um rumo diferenciado ao vivenciado nos anos anteriores. No ano de 2011, a organização foi objeto de estudo de um trabalho de conclusão de curso, sugerindo algumas ações para a melhoria da gestão do setor de vendas da empresa. Então, a partir deste estudo, apresenta-se na proposta aqui apresentada, um trabalho complementar que tem como objetivo analisar o processo organizacional não só do setor de venda, mas também de locação da empresa Ato – Consultoria Imobiliária S.S. Ltda. Para tanto, adotou-se como metodologia, o critério de verificar as ações implementadas pela empresa, total ou parcialmente, do estudo anterior, para que a partir desta constatação, fosse possível sugerir novas propostas. Portanto, considerando os objetivos traçados pelo estudo, a pesquisa caracterizou-se por ser descritiva e aplicada, com abordagens qualitativa e quantitativa e levantamento de dados por meio de entrevistas e questionário, além do método de observação participante. Para o delineamento inicial, utilizou-se a pesquisa bibliográfica e documental como procedimento técnico. Como resultado, constatou-se que a organização não está atingindo os resultados delineados no planejamento estratégico, porém, o cliente e os colaboradores desta organização, não percebem falhas evidentes no processo. Com isto, diagnostica-se que, tais processos ocorrem de maneira funcional, porém, torna-se conveniente aperfeiçoamentos.

Palavras-chave: Administração. Processos. Imobiliária. Venda e locação.

1 Graduanda no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.

2 Graduanda no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.

2 Professora Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Tijucas.