



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Tijucas

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: UM DIAGNÓSTICO NA EMPRESA MOLAS FERREIRA LTDA-EPP

Talita Machado¹

Justina Da Costa Rodrigues²

RESUMO

Com o mercado mais competitivo, manter a qualidade de vida no trabalho pode ser uma estratégia fundamental para aumentar a produtividade e alcançar objetivos do negócio vinculados com o bem-estar e a motivação dos funcionários. Nesse sentido, o estudo diagnosticou a qualidade de vida no trabalho dos funcionários da empresa Molas Ferreira, situada em Canelinha, SC. O referencial teórico considerou as categorias de Walton (1973): compensação justa e adequada, condições de trabalho seguras e saudáveis, oportunidade imediata de usar e desenvolver capacidades humanas, oportunidade futura para crescimento e segurança contínuos, integração social na organização do trabalho, constitucionalismo na organização do trabalho, trabalho e espaço total de vida e a relevância social da vida profissional. O estudo foi caracterizado com a tipologia de estágio de pesquisa-diagnóstico com abordagem do método qualitativo. Quanto aos objetivos, a pesquisa foi descritiva e de levantamento e em relação aos procedimentos técnicos, bibliográfica. Participaram da pesquisa o gestor e 07 (sete) funcionários. Os dados foram coletados por meio de uma entrevista semiestruturada dos conceitos da técnica de grupo focal e questionário fechado. Foram interpretados por meio da análise de conteúdos e apresentados em quadros e textos descritivos. O resultado da pesquisa apontou aspectos favoráveis praticamente em todas as categorias da qualidade de vida no trabalho na percepção dos pesquisados. Porém, merece atenção da empresa as questões relacionadas com: definição de critérios para remunerar os funcionários, determinação de um local para as refeições dos funcionários, revisão na utilização dos equipamentos de segurança, desenvolvimento de ações para incentivar o crescimento profissional dos funcionários, ações para o desenvolvimento aos funcionários, estratégias diferenciadas para retenção dos funcionários, realização de ações voltadas para a higiene, saúde e segurança no trabalho e definição da missão, visão e valores da empresa. A partir do resultado, foram apresentadas sugestões de aperfeiçoamento e melhorias para a empresa com objetivo de contribuir de forma mais efetiva com a qualidade de vida dos funcionários.

Palavras-chave: Gestão de pessoas. Qualidade de vida no trabalho. Modelos de qualidade vida no trabalho.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. talita.machado@hotmail.com

² Profª. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. justinar@univali.br